

UDADVENDT OG KUNDEORIENTERET PROJEKTLEDER

med fokus på implementering og forankring af løsninger



Kort om TIMESAFE

TIMESAFE er et digitalt samarbejdsværktøj, som vi selv udvikler og leverer til nogle af Danmarks største og mest spændende bygningssejere og servicevirksomheder. TIMESAFE er meget bredt anvendeligt, men anvendes primært i forbindelse med service, drift og vedligehold af tekniske anlæg i bygninger - f.eks. ventilationsanlæg, elevatorer m.v. - hvor vi hjælper med alt fra digitalisering (effektivisering) af arbejdsgange og processer til databaseret indsigt, asset management, servicemanagement, opgavehåndtering, energioptimering, dokumentation, udbudsarbejde og en masse andre spændende områder.

TIMESAFE udvikles kraftigt og håndterer pt. mere end 120 forskellige slags assets/anlægstyper på tværs af godt 20 mio. m2 bygningsmasse. Vores måde at tænke vores løsning på har givet os en unik position i markedet og medvirket til, at vi er vækset kraftigt hvert år siden etableringen i 2014.

Fremtiden ser lys ud og med dig ombord kan vi geare yderligere op!

Om stillingen

Din opgave bliver at hjælpe vores kunder med at forankre og udnytte TIMESAFE bedst muligt gennem projektledelse af konkrete kundeprojekter. Dine arbejdsopgaver vil spænde bredt - fra den indledende implementering, træning og forankring hos nye kunder, til gennemførelse af andre kundeprojekter, store som små, hos kunder, der allerede er godt i gang med at anvende TIMESAFE. Hos TIMESAFE vil vi være kendt for at være *det værktøj, der virker i virkeligheden* og din rolle bliver, at være med til at sikre, at kunderne oplever den målsætning. Du samarbejder naturligvis med resten af TIMESAFE teamet, men overfor kunderne, er det dit ansvar at sørge for at projekter scopes, følges helt til dørs og giver de ønskede resultater.

Din arbejdsdag vil være varierende, have mange facetter og mange kontaktflader og du vil både arbejde fra vores kontor i Silkeborg og ude hos kunderne. Når du er blevet fortrolig med TIMESAFE som team og produkt, vil du naturligt blive en del af den videre udvikling af koncepter, der gør anvendelsen og implementeringen af TIMESAFE nemmere at forstå, implementere og udnytte på tværs af kunder.

Du har stor mulighed for at påvirke indholdet af jobbet i takt med, at du kommer ind i tingene.

Primære arbejdsområder

- ★ On-boarding / opstart af nye kunder: du giver nye kunder den bedst mulige start med TIMESAFE.
- ★ Forankring af kunder gennem implementering af løsninger og projekter, når de er forbi opstartsfasen og skal udvikles yderligere.
- ★ Udbrede kendskabet til realiserede og gode løsninger til andre kunder, så de også kan skabe værdi der.
- ★ Kundemøder og generel kundedialog/-understøttelse - både fra kontoret og hos kunderne.
- ★ Planlægning og afholdelse af kundeevents (ERFA møder, workshops m.v.)

Vi har kunder over hele landet og du må derfor forvente en vis rejseaktivitet.

Internt vil din kontaktflade naturligt være med alle i teamet, men du vil komme til at arbejde mest sammen med stiftende partner Steen Olsen, der har det overordnede ansvar for forretningsudviklingen og salget over mod kunderne.

Om dig

Du brænder for at være tæt på kunder, som du hjælper med at få realiseret deres projekter og løsninger, så de kommer helt i mål og skaber den ønskede værdi. Du befinder dig bedst på det operationelle / udførende plan, hvor du definerer og bryder projekter ned i konkrete opgaver, som du løser selvstændigt eller sammen med kunderne eller resten af teamet i TIMESAFE. Selvom du har fokus på eksekvering af opgaver på det operationelle niveau, så har du samtidig forståelse for det taktiske og strategiske perspektiv. Af natur er du struktureret, løsningsorienteret og selvkørende, men arbejder samtidig godt sammen med andre. Du kan lide at være en aktiv del af et mindre, men ambitiøst og kompetent team, der sætter barren højt og hvor du får masser af ansvar og plads til at udvikle dig fagligt gennem de kundeprojekter du styrer sikkert i mål.

Personlige egenskaber

- Du drives af at lave løsninger, der virker og gør en forskel for brugerne
- Du er empatisk og god til at opbygge relationer
- Du ser muligheder og løsninger (efter oplæring i TS)
- Du er forretningsorienteret og har fokus på værdiskabelsen i løsninger og detaljer
- Du er fortrolig med og har lyst til kundemøder, fysisk eller virtuelt, herunder afholdelse af relevante workshops
- Du er vedholdende, struktureret, engageret, effektiv og målrettet og du tager gerne personligt ejerskab
- Du kan arbejde selvstændigt og i teams

Faglige egenskaber og baggrund

- Du har måske erfaring med digitaliseringsprojekter fra tidligere
- Du er ikke it-mand, men har stor forståelse for IT og føler dig godt hjemme (måske fra en anden software virksomhed)
- Du har måske en baggrund indenfor eller kendskab til hverdagen fra en større bygningsejer, eller i en service-, teknik eller rådgivervirksomhed.
- Du har ideelt set mindst 3-5 års erfaring, men den rette indstilling og en lyst til at lære kan godt kompensere for manglende erfaring

Vores kultur

Det ligger os meget på sinde, at TIMESAFE gør en positiv forskel for vores kunder. Dermed sagt, er det vigtigt for os, at it ikke bare er it, men at vores værktøj virker så godt og nemt som muligt for de brugere, der skal bruge det. Vi arbejder bevidst med og målrettet for at gøre både vores produkt og team bedre, godt sammentømret og vi har i det hele taget stort fokus på processer og på at diskutere måderne vi gør tingene på. Det betyder, at vi er lyttende, åbne og ærlige i vores kommunikation med hinanden, med henblik på at gøre det hele lidt bedre, lidt nemmere og lidt sjovere.

TIMESAFE er og skal altid være et godt sted at arbejde og respekt er en grundlæggende præmis i teamet. Ud over vores mindre kerneteam af fastansatte, som du bliver en del af, så anvender vi også en række fast tilknyttede eksterne konsulenter, som har hver deres niche og som vi ser som faste kollegaer i hverdagen.

Vi holder til i Silkeborg, tilbyder god kantineordning og et godt socialt miljø, præget af engagement og et entreprenant mindset.

Stillingen er fuld tid og med løn efter dine kvalifikationer.

Vil du vide mere, så kig forbi www.timesafe.dk eller kontakt meget gerne Steen Olsen på 20908257 eller steen@timesafe.dk

Ansøgningsfrist og tiltrædelse: Hurtigst muligt.

Send din ansøgning til steen@timesafe.dk

* * *